

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Про надання інформаційних послуг Сервісом «РЕМА СЕРВІС»

1. Загальні положення

1.1. Даний документ (далі Договір), адресований будь-якій фізичній особі (далі Замовник), є офіційною пропозицією Сервісу «РЕМА СЕРВІС» і містить всі істотні умови угоди про надання інформаційних послуг, спрямованих на отримання від Замовника Заявки та внесення її в програмно-інформаційний комплекс, а також інформування Замовника про етапи виконання Заявки.

1.2. Відповідно до Цивільного кодексу України даний документ є публічною Офертою. Замовлення послуг за допомогою Сервісу «РЕМА СЕРВІС» будь-яким із зазначених у Оферті способом, є акцептом, та вважається беззаперечним прийняттям умов Замовником та укладенням Договору. Оферта розміщена на офіційному інтернет-сайті Сервісу «РЕМА СЕРВІС».

1.3. Ця оферта може бути змінена Сервісом «РЕМА СЕРВІС» без будь-якого спеціального повідомлення, при цьому можливі зміни можуть мати зворотну силу. Замовник має право не прийняти зміни в Оферті, це буде означати відмову замовника від послуг Сервісу «РЕМА СЕРВІС».

1.4. У разі прийняття органами державної влади України нормативно-правових актів, що повністю або частково змінюють порядок надання послуг, Сервісу «РЕМА СЕРВІС» залишає за собою право будь-яких змін у даний Договір.

1.5. Надані послуги побутового ремонту та інших видів робіт (послуг) за Заявкою Замовника оплачуються за рахунок Замовника Майстру – виконавцю робіт.

1.6. Якщо Замовник не згоден з будь-якими умовами Оферти, Замовнику пропонується відмовитися від послуг Сервісу «РЕМА СЕРВІС».

2. Терміни, що використовуються у цій Оферті

2.1. Інформаційні послуги — послуги, спрямовані на прийом, обробку та передачу Заявки Замовника безпосереднім виконавцям (Майстрам) та інформування Замовника про етапи виконання Заявки.

2.2. Заявка – замовлення Замовника на послуги, розміщене/передане для обробки до Сервісу «РЕМА СЕРВІС» у спосіб та на умовах, передбачених цим договором.

2.3. Майстер — особа що безпосередньо надає послуги з побутового ремонту та інших видів робіт Замовнику за переданими та обробленими заявками.

2.4. Замовник – особа, яка звернулась до Сервісу «РЕМА СЕРВІС» та розмістила заявку на надання послуги побутового ремонту та інших видів робіт (послуг) у спосіб, передбачений Договором.

3. Предмет оферти

3.1. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» безоплатно надає інформаційні послуги, спрямовані на отримання, обробку та передачу заявки Замовника Майстру та інформування Замовника про етапи виконання Заявки.

4. Порядок надання послуг

4.1. Акцепт Замовником умов цієї Оферти здійснюється виконанням будь-якої з наступних дій:

4.1.1. Передача Заявки по телефону Сервісу «РЕМА СЕРВІС» (у тому числі за допомогою СМС повідомлення, месенджера, електронної пошти, чату, тощо).

4.1.2. Розміщення Заявки на офіційному інтернет-сайті Сервісу «РЕМА СЕРВІС».

4.2. Замовник несе повну відповідальність за зміст та достовірність інформації, наданої при наданні Заявки до Сервісу «РЕМА СЕРВІС».

4.3. Після розміщення Заявки інформація про Замовника, вид, об'єм робіт та інше реєструється у базі даних Сервісу «РЕМА СЕРВІС», при цьому Сервіс «РЕМА СЕРВІС» не змінює і не редагує інформацію Замовника без його згоди.

4.4. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» безоплатно розміщує заявку Замовника у програмно-інформаційному комплексі, та передає інформацію Майстру.

4.5. Про дату і час надання послуги побутового ремонту та інших видів робіт Майстром Сервіс «РЕМА СЕРВІС» інформує Замовника телефоном або іншим способом, зазначеним в момент розміщення Заявки. Якщо Замовник двічі не відповів на виклик по телефону, це вважається односторонньою відмовою Замовника від Заявки.

4.7. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» має право приймати попередні Заявки на надання побутових послуг та інших видів робіт (послуг) зазначених на сайті.

4.8. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» залишає за собою право відмовити в наданні інформаційних послуг Замовнику, який виражає незгоду з умовами даної Оферти, без пояснення причин відмови.

4.9. В цілях здійснення внутрішнього контролю діяльності і контролю за якістю виконання Заявок, Сервіс «РЕМА СЕРВІС» має право записувати телефонні розмови між Замовником і Сервісом «РЕМА СЕРВІС». Додатково Сервіс «РЕМА СЕРВІС» має право здійснювати контроль якості наданих послуг шляхом телефонних дзвінків або відвідування Замовників фахівцем для отримання зворотного зв'язку.

4.10. Усі претензії щодо неналежного виконання замовлення Замовник має право направити до Сервісу «РЕМА СЕРВІС» по телефону, шляхом заповнення форми на офіційному інтернет-сайті Сервісу «РЕМА СЕРВІС», або на адресу електронної пошти, вказану на сайті.

4.11. У разі виникнення у Замовника питань, що стосуються характеристик Послуг, Замовник зобов'язаний звернутися за консультацією до фахівця Сервісу «РЕМА СЕРВІС», перед розміщенням Замовлення.

4.13. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» збирає інформацію у Замовників про якість роботи Майстрів і розраховує рейтинг Майстрів.

4.14. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» в першу чергу надає інформацію про замовлення Майстрам з найбільш високим рейтингом.

4.15. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» не є стороною, що надає Замовнику послуги з побутового ремонту та інших зазначених на сайті послуг (робіт) та не несе відповідальності за послуги/роботи виконані/надані майстрами Замовнику.

5. Права і Обов'язки Сервісу «РЕМА СЕРВІС»

5.1. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» зобов'язаний:

5.1.1. Безоплатно розмістити заявку Замовника у програмно-інформаційному комплексі та інформувати Замовника про хід виконання Заявки.

5.1.2. Інформувати Замовника про затримку строків надання послуг та їх причини.

5.1.3. Інформувати Замовника про перешкоди у наданні послуг та їх причини.

5.1.5. Своєчасно виявляти і запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, наданої Замовником, та/або передачу її особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Заявки.

5.2. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» має право відмовитись від виконання зобов'язань, передбачених п. 4.1. Договору без будь-яких для себе наслідків у випадку наявності прострочених зобов'язань Замовника за раніше надані Майстрами послуги/виконані роботи.

6. Права і Обов'язки Замовника

6.1. При оформленні Заявки надати Сервісу «РЕМА СЕРВІС» повний обсяг необхідної/вितребуваної інформації для якомога швидкого та якісного надання послуги, у тому числі, але не виключено: повідомляти номер телефону Замовника; час та адресу місця надання послуг; необхідні умови надання послуг та інше.

6.2. Забезпечити Майстру безперешкодний і необтяжливий доступ до місця надання послуг.

7. Порядок розрахунків

7.1. Послуги Замовнику Сервісом «РЕМА СЕРВІС» за даним Договором надаються на безоплатній основі.

7.1. Оплата послуг з побутового ремонту та інших видів робіт (послуг), зазначених на сайті, здійснюється Замовником безпосередньо виконавцеві-Майстру. Вартість послуг (робіт) встановлюється Майстром після зазначення умов замовлення Замовником та оцінкою фактичної ситуації на місці надання послуг. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» інформує Замовника про попередню оцінку вартості послуг/робіт, виходячи з наявного прейскуранта, що може змінюватися.

8. Відповідальність Сторін

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання своїх обов'язків відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв у програмному забезпеченні або обладнанні, у тому числі, у випадках збоїв у роботі програмного забезпечення і обладнання Майстра.

8.3. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» не несе відповідальність за прямі збитки, упущену вигоду, понесені Замовником в результаті користування Послугами.

8.4. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» не несе відповідальність за зобов'язаннями щодо надання послуги побутового ремонту та інших видів робіт (послуг) Майстром.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Спори і розбіжності, пов'язані з виконанням даного Договору, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів.

9.2. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

10. Особливі умови

10.1. Погоджуючись з умовами даної Оферти, Замовник висловлює свою згоду на отримання рекламної інформації, поширюваної по мережах зв'язку в цілях і випадках, коли необхідність такого дозволу передбачено Законодавством України про рекламу.

11. Персональні дані

11.1. Здійснюючи замовлення Послуги, Замовник дає згоду на збір та обробку персональних даних про себе в цілях виконання умов цієї Оферти.

11.2. Сервіс «РЕМА СЕРВІС» збирає і обробляє персональні дані Замовника (прізвище, ім'я, по- батькові, контактні телефони, електронну адресу, адресу місця надання послуг) в цілях виконання умов цієї Оферти.

11.3. При зборі і обробці персональних даних Замовників Сервіс не переслідує інших цілей, крім встановлених п. 10.2. цієї Оферти.

11.4. Доступ до персональних даних Замовників мають тільки особи, які мають безпосереднє відношення до виконання Замовлень на підставі укладених договорів.

12. Форс-мажор

12.1. Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за затримку або невиконання зобов'язань, обумовлені обставинами непереборної сили, що виникли незалежно від волі і бажання сторін і які не можна було передбачити, уникнути або запобігти розумними заходами.

12.2. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторони не можуть вплинути і за виникнення яких вони не несуть відповідальності.

12.3. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, зобов'язана негайно інформувати іншу Сторону про настання подібних обставин і в разі необхідності, підтвердити наявність таких обставин документально, копією відповідного документа, виданого уповноваженим органом державної влади.